

23.05.2017

ProImage OnColor-tuotteiden tukipalvelut

ProImage OnColor-tuotteiden tuotetukeen liittyvät palvelut suoritetaan THT-image Oy:n ja The New ProImage Ltd:n yhteistyönä THT-image Oy:n toimiessa vastuullisena osapuolena..

Ohjelmiston tuki- ja ylläpitosopimus

Tehdessään ProImage OnColor-ohjelmistojen tuki- ja ylläpitosopimuksen asiakas on oikeutettu seuraaviin asioihin:

- veloitukseton tuotetuki normaaleina työpäivinä klo 9-16 puhelimitse ja/tai sähköpostitse
- päivitysversionumeron mukaisiin ohjelmistopäivityksiin (sopimukseton asiakas maksaa kulloinkin voimassa olevan päivityshinnan)
- oikeus hankkia pääversionumeron mukainen päivitys 25% hintaan listahinnasta (sopimukseton asiakas maksaa 50% listahinnasta)
- päivitysten asennuksesta veloitamme 50% listahinnasta (sopimukseton asiakas maksaa listahinnan mukaisen veloituksen)

Muut ehdot

Ensisijaisesti New ProImage Ltd.:n lisenssiehdot (EULA) ja niiden lisäksi Keskuskauppakamarin ja Tietotekniikan Liitto Ry:n hyväksymät IT2015-Tietotekniikka-alan sopimusehdot (IT2015_YSE_yleiset_sopimusehdot, IT2015_EOY_erityisehtoja_ohjelmistojen_ylläpitopalveluista).